

Pogodbeni pogoji za Miele podaljšano garancijo

1. Trajanje in začetek kritja

- 1.1. Miele d.o.o. (»Miele Slovenija«), Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče, daje 2-letno garancijo od datuma nakupa izdelka. Z Miele podaljšano garancijo podjetje Miele Slovenija krije stroške popravil še nadaljnje tri ali osem let, takoj po koncu garancijske dobe. Obdobje veljavnosti je navedeno na sprednji strani Pogojev podaljšane garancije.
- 1.2. Obstoječa podaljšana garancija veljavna pet (5) let je lahko podaljšana do deset (10) let, če do podaljšanja pride znotraj obdobja veljavnosti.
- 1.3. Miele ima pravico, da kadarkoli prilagodi cene. Ob nakupu podaljšane garancije veljajo cene po ceniku, ki velja v času sklenitve pogodbe. Vse cene vključujejo zakonsko predpisan davek na dodano vrednost.
- 1.4. Pogoji podaljšane garancije vam bodo posredovani po elektronski pošti, ali na izrecno željo stranke, po navadni pošti.
- 1.5. Popravilo naprave, zamenjava naprave ali zagotovitev rezervnih delov ne podaljša pogodbenega obdobja.

2. Pogoji

- 2.1. Naprava je bila kupljena pri pooblaščenem prodajalcu ali neposredno pri podjetju Miele v državi EU, Združenem kraljestvu, Švici ali na Norveškem.
- 2.2. V času nakupa podaljšane garancije je izdelek nameščen na lokaciji v Republiki Sloveniji.
- 2.3. Vsaka podaljšana garancija velja samo za določeno Miele napravo in ni prenosljiva.
- 2.4. Če naprava zamenja lastnika ali če se lastnik preseli na drug naslov, mora o tem obvestiti podjetje Miele, če želi, da podaljšana garancija ostane veljavna.
- 2.5. Podaljšano garancijo je treba registrirati in pridobiti v obdobju 2-letne garancije proizvajalca, ki velja za napravo.
- 2.6. Storitve v okviru podaljšane garancije bodo zagotovljene samo v državah EU, Združenem kraljestvu, Švici in na Norveškem.
- 2.7. Storitve v sklopu podaljšane garancije lahko opravi samo Miele služba za pomoč strankam ali pooblaščen servisier podjetja Miele Slovenija. Miele služba za pomoč strankam je dostopna na servis@miele.si.
- 2.8. Na zahtevo podjetja Miele Slovenija je treba predložiti račun in Pogoje za podaljšano garancijo.
- 2.9. Če stranka ni upravičena do popravila v sklopu podaljšane garancije, se stroški popravila in ostalih opravljenih storitev (npr. pregled naprave) zaračunajo skladno z veljavnim cenikom.
- 2.10. Izdelek s podaljšano garancijo se uporablja izključno v nekomercialne namene, izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- 2.11. Podaljšana garancija ni na voljo za kavne aparate, FashionMaster likalnice ter pomivalne stroje serij ProfiLine, mali velikani in Miele Professional. Za te naprave veljajo posebne ponudbe glede servisiranja.

3. Kritje in obseg

- 3.1. Okvare naprave bodo brezplačno odpravljene v roku 45 dni, in to s popravilom ali z zamenjavo okvarjenih delov. Vse potne stroške, stroške prihoda, dela in nadomestnih delov bo krilo podjetje Miele Slovenija. Zamenjani deli ali naprave postanejo last podjetja Miele Slovenija.
- 3.2. Če popravilo naprave ekonomsko ni smiselno ali ni mogoče, stranka prejme enako ali enakovredno novo napravo. Pri nadomestni napravi komunikacija (povezljivost) z drugimi napravami in obstoječim domačim sistemom ni zajamčena. Alternativno lahko stranka zahteva nadomestilo v višini ustrezne trenutne tržne vrednosti naprave. Če Miele izplača nadomestilo v višini trenutne tržne vrednosti naprave, veljavnost podaljšane garancije preneha. Ob zamenjavi naprave se preostalo obdobje kritja, ki ga zagotavlja podaljšana garancija, prenese na novo napravo.
- 3.3. Podaljšana garancija ne pokriva nobenih drugih zahtevkov za škodo, naslovljenih na podjetje Miele Slovenija, razen v primerih, ki so posledica grobe ali namerne malomarnosti servisierja, ki ga je pooblastilo podjetje Miele Slovenija, ali odgovornosti, ki izhaja iz usodne poškodbe, fizične poškodbe ali škode za zdravje.
- 3.4. Ta pogodba ne pokriva zagotavljanja potrošnega materiala in opreme.

4. Omejitve

Podaljšana garancija ne krije stroškov popravila, če je napaka posledica naslednjega:

- 4.1. Nepravilne namestitve, tj. neupoštevanje veljavnih varnostnih predpisov in pisnih navodil za uporabo in inštalacijo.
- 4.2. Nepravilne uporabe in upravljanja, npr. uporaba neprimernih detergentov ali kemikalij, kot tudi poškodbe zaradi tekočin, gradbenega prahu ali tonerja, ki se nahajajo v napravi.
- 4.3. Naprava, kupljena v drugi članici EU, Združenem kraljestvu, Švici ali na Norveškem, morda ni primerna za uporabo ali je lahko predmet omejitev pri uporabi zaradi drugačnih tehničnih specifikacij.
- 4.4. Zunanjih dejavnikov, npr. škoda, povzročena med transportom, poškodbe zaradi udarca ali tresenja, škoda zaradi vremenskih pogojev ali naravnih pojavov.
- 4.5. Popravila ali spremembe, ki je ne izvede servisier, ki ga je usposobil in pooblastilo podjetje Miele.
- 4.6. Škode na nestandardni opremi in neuporabe originalnih nadomestnih delov Miele ali opreme, ki jo odobri podjetje Miele.
- 4.7. Loma stekla in pregorele žarnice.
- 4.8. Nihanja v električnem omrežju, ki presega tolerance, ki jih navaja proizvajalec.
- 4.9. Neupoštevanja napotkov za čiščenje in vzdrževanje, navedenih v navodilih za uporabo.
- 4.10. Obrabe, povezane z uporabo, in naravno obrabo, kot je zmanjševanje zmogljivosti akumulatorjev in sestavnih delov, ki jih je treba v skladu z navodili za uporabo v življenjski dobi naprave redno menjati.
- 4.11. Če stranka pokliče servisierja Miele, čeprav gre za enega od zgoraj naštetih razlogov, se naročniku zaračuna nastale stroške skladno z veljavnim cenikom.

5. Varstvo podatkov

Vaše podatke obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo s področja osebnih podatkov. Podrobnosti glede obdelave vaših osebnih podatkov so navedene v Politiki zasebnosti Miele podaljšane garancije, ki je posamezniku na voljo na spletni strani podjetja (<https://www.miele.si/gospodinjski/varstvo-podatkov-46.htm#p2690>) oziroma v nadaljevanju tega dokumenta.

6. Pravica do odstopa

Pravico imate, da od pogodbe odstopite v roku 14 dni brez navedbe razloga. Obdobje možnega odstopa poteče po 14 dneh od datuma sklenitve pogodbe. Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas (Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče, tel.: 01 292 63 33, e-pošta: servis@miele.si) morate obvestiti o svoji odločitvi, da želite od pogodbe odstopiti, z nepreklicno izjavo (tj. pismo, poslano po pošti, faksu ali elektronski pošti). Uporabite lahko priloženi primer odstopne izjave, ni pa obvezno. Da ne prekoračite roka za odstop, zadostuje, da pošljete svoje sporočilo o uveljavljanju pravice do odstopa, preden poteče rok za odstop.

Učinki odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo povrnila vsa plačila, ki smo jih od vas prejeli, brez nepotrebne odlašanja, v vsakem primeru pa v roku 14 dni od dneva, ko ste nas o odstopu od te pogodbe obvestili. Povrnitev sredstev bomo izvedli z istim načinom plačila, kot ste ga uporabili vi ob prvotni transakciji, razen če se izrecno ne dogovorimo drugače. V vsakem primeru ne boste imeli nobenih stroškov v povezavi s to povrnitvijo sredstev. Če ste med rokom za odstop zahtevali, da začnemo z izvedbo storitev, vam bomo zaračunali znesek, ki bo sorazmerni delež storitve, opravljene pred vašim sporočilom o odstopu od te pogodbe, v primerjavi s polnim kritjem te pogodbe.

Primer odstopne izjave

(Prosimo, da izpolnjen obrazec vrnete samo, če želite od pogodbe odstopiti.)

- Za Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana - Črnuče, telefon: 01 292 63 33, e-pošta: servis@miele.si
- S tem obrazcem odstopam/-o od pogodbe o prodaji naslednjega blaga/zagotovitvi naslednje storitve, naročene/-ga/prejete/-ga dne,
- Ime strank/-e,
- Naslov strank/-e,
- Podpis strank/-e (samo v primeru, da je obrazec izpolnjen na papirju)
- datum