

Pogodbeni pogoji za Miele podaljšano garancijo

I. Trajanje in začetek kritja

1. Miele Slovenija daje 2-letno garancijo od datuma nakupa izdelka. Z Miele podaljšano garancijo podjetje Miele Slovenija krije stroške popravil še nadaljnjih tri (MPG 5) oz. osem (MPG 10) let takoj po koncu garancijske dobe. Obdobje veljavnosti je navedeno na sprednji strani podaljšane garancije.
2. Miele ima pravico, da kadar koli prilagodi cene. Ob nakupu Miele podaljšane garancije veljajo cene po ceniku, ki velja v času sklenitve pogodbe.
3. Vse cene vključujejo zakonsko predpisan davek na dodano vrednost. Poštnina se za Miele podaljšano garancijo ne zaračuna.
4. Odvisno od kraja naročila lahko podaljšano garancijo zagotovi serviser na licu mesta ali pa se pošlje po elektronski ali navadni pošti.
5. Popravilo stroja, zamenjava stroja ali zagotovitev nadomestnih delov ne podaljša pogodbenega obdobja.

II. Pogoji

1. Stroj je bil kupljen pri pooblaščenem prodajalcu ali neposredno pri podjetju Miele v državi EU, Švici ali na Norveškem.
2. V času nakupa Miele podaljšane garancije je izdelek postavljen na lokaciji v Republiki Sloveniji.
3. Vsaka podaljšana garancija velja samo za določen stroj Miele in ni prenosljiva.
4. Če stroj zamenja lastnik ali če se lastnik preseli na drug naslov, mora o tem obvestiti podjetje Miele, če želi, da podaljšana garancija ostane veljavna.
5. Podaljšano garancijo je treba registrirati in pridobiti v obdobju 2-letne garancije proizvajalca, ki velja za stroj.
6. Storitve v okviru podaljšane garancije bodo zagotovljene samo v državah EU, Švici in na Norveškem.
7. Na zahtevo podjetja Miele je treba predložiti račun in podaljšano garancijo, na kateri morata biti navedena ime in naslov stranke.
8. Izdelek s podaljšano garancijo je namenjen izključno neprofesionalni uporabi.

III. Kritje in obseg

1. Okvare stroja bodo brezplačno odpravljene v razumnem roku, in to s popravilom ali z zamenjavo pokvarjenih delov. Vse potne stroške, stroške prihoda, dela in nadomestnih delov bo krilo podjetje Miele Slovenija. Zamenjani deli ali aparati postanejo last podjetja Miele Slovenija.
2. Storitve v okviru podaljšane garancije izvaja samo servisna služba podjetja Miele Slovenija.
3. Če popravilo stroja ni mogoče ali če ekonomsko ni smiselno, stranka prejme enak ali enakovreden nov stroj. Pri nadomestnem stroju komunikacija (povezljivost) z drugimi stroji in obstoječim domačim sistemom ne more biti zajamčena. Alternativno lahko stranka zahteva nadomestilo v višini trenutne tržne vrednosti stroja. Če Miele izplača nadomestilo v višini trenutne tržne vrednosti stroja, preneha veljavnost podaljšane garancije. Ob zamenjavi stroja se preostalo obdobje kritja, ki ga zagotavlja podaljšana garancija, prenese na novi stroj.
4. Miele podaljšana garancija ne pokriva nobenih drugih zahtevkov za škodo, naslovljenih na podjetje Miele Slovenija, razen v primerih, ki so posledica grobe ali namerne malomarnosti serviserja, ki ga je pooblastilo podjetje Miele Slovenija, ali odgovornosti, ki izhaja iz usodne poškodbe, fizične poškodbe ali škode za zdravje.
5. Ta pogodba ne pokriva zagotavljanja potrošnega materiala in opreme.
6. Aparat s podaljšano garancijo se lahko uporablja samo za gospodinjne namene – kot mejna vrednost velja 1.000 delovnih ur na leto.

IV. Omejitve

Miele podaljšana garancija ne krije stroškov popravila, če je napaka posledica naslednjega:

1. Nepravilna namestitve, tj. neupoštevanje veljavnih varnostnih predpisov in pisnih navodil za uporabo in inštalacijo.
2. Nepravilna uporaba in upravljanje, npr. uporaba neprimernih detergentov ali kemikalij.
3. Stroj, kupljen v drugi članici EU, Švici ali na Norveškem, morda ni primeren za uporabo ali je lahko predmet omejitev pri uporabi zaradi drugačnih tehničnih specifikacij.
4. Zunanji dejavniki, npr. škoda, povzročena med transportom, poškodbe zaradi udarca, škoda zaradi vremenskih pogojev ali naravnih pojavov.
5. Popravila ali spremembe, ki jih ne izvede serviser, ki ga je usposobilo in pooblastilo podjetje Miele.
6. Škoda na nestandardni opremi in neuporaba originalnih nadomestnih delov Miele ali opreme, ki jo odobri podjetje Miele.
7. Lom stekla in pregorele žarnice.
8. Nihanja v električnem omrežju, ki presega tolerance, ki jih navaja proizvajalec.
9. Neupoštevanje napotkov za čiščenje in vzdrževanje, navedenih v navodilih za uporabo.
10. Če stranka pokliče serviserja Miele, čeprav gre za enega od zgoraj naštetih razlogov, se naročniku zaračuna nastale stroške skladno z veljavnim cenikom.

V. Varstvo podatkov

Osební podatki bodo uporabljeni samo za namene izpolnjevanja pogodbe in bodo obdelani skladno z zakonodajo o varstvu podatkov.

VI. Pravica do odstopa

Pravico imate, da to pogodbo prekinete v roku 14 dni brez navedbe razloga.

Obdobje možnega odstopa poteče po 14 dneh od datuma sklenitve pogodbe.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas (Miele Slovenija, Brnčičeva 41 g, 1231 Ljubljana-Črnuče, tel.: 01 292 63 33, e-pošta: servis@miele.si) morate obvestiti o svoji odločitvi, da želite prekiniti pogodbo, z nepreklicno izjavo (tj. pismo, poslano po pošti, faksu ali elektronski pošti). Uporabite lahko priloženi primer odstopne izjave, ni pa obvezno.

Da ne prekoračite roka za odstop, zadostuje, da pošljete svoje sporočilo o uveljavljanju pravice do odstopa, preden poteče rok za odstop.

Učinki odstopa

Če prekinete to pogodbo, vam bomo povrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, brez nepotrebne zamude in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od datuma, ko nas obvestite o svoji odločitvi za odstop od pogodbe. Povrnitev sredstev bomo izvedli z istim načinom plačila, kot ste ga uporabili vi ob prvotni transakciji, razen če se izrecno ne dogovorimo drugače; v vsakem primeru ne boste imeli nobenih stroškov v povezavi s to povrnitvijo sredstev.

Če ste med rokom za odstop zahtevali, da začnemo z izvedbo storitev, vam bomo zaračunali znesek, ki bo sorazmerni delež storitve, opravljene pred vašim sporočilom o odstopu od te pogodbe, v primerjavi s polnim kritjem te pogodbe.

Primer odstopne izjave

(Prosimo, da izpolnjen obrazec vrnete samo, če želite prekiniti pogodbo.)

- Za Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče, tel. 01 292 63 33, e-pošta: servis@miele.si;
- S tem obrazcem odstopam/-o od pogodbe o prodaji naslednjega blaga/zagotovitvi naslednje storitve,
- naročene/prejete dne,
- ime strank/-e,
- naslov strank/-e,
- podpis strank/-e (samo v primeru, da je obrazec izpolnjen na papirju),
- datum