

**Miele, d.o.o.,
Brnčičeva ulica 41g
1231 Ljubljana-Črnuče**

SPLOŠNI POGOJI

prodaje in dobave izdelkov blagovne znamke MIELE

1. Splošne določbe

- 1.1. Splošni pogoji prodaje in dobave izdelkov blagovne znamke MIELE se uporabljajo pri vseh pogodbenih razmerjih, ki se nanašajo na prodajo in dobavo blaga blagovne znamke Miele, v katera vstopa družba Miele, d.o.o., Brnčičeva ulica 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče, oziroma druga za prodajo teh izdelkov pooblaščen trgovska družba v Republiki Sloveniji.
- 1.2. Ti splošni pogoji ne veljajo oziroma ne veljajo v celoti, če se pogodbeni stranki s pisno pogodbo o posameznih vprašanjih izrecno drugače dogovorita.
- 1.3. V splošnih pogojih imajo naslednji izrazi naslednje pomene:
 - prodajalec: družba Miele, d.o.o., Brnčičeva ulica 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče;
 - kupec: trgovec na veliko ali trgovec na drobno, ki kupuje blago izključno za nadaljnjo prodajo in je specializiran za prodajo elektro gospodinjskih aparatov ali ima ustrezno specializiran oddelek v okviru svoje trgovske hiše;
 - končni kupec: kupec, ki kupuje blago za lastno uporabo;
 - blago: vse vrste izdelkov blagovne znamke Miele.

2. Sklenitev in trajanje pogodbe

- 2.1. Pogodba med prodajalcem in kupcem stopi v veljavo z dnem, ki je določen v pogodbi, če tega ni, pa z dnem, ko prodajalec in kupec podpišeta pogodbo o dobavi blaga ter konča z iztekom roka, ki je naveden v pogodbi.
- 2.2. Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas, lahko vsaka od pogodbenih strank odstopi od pogodbe s pisno izjavo, ki jo mora posredovati nasprotni stranki najmanj 3 mesece pred nameranim odstopom od pogodbe.
- 2.3. Če je pogodba sklenjena za določen čas in jo stranki izvršujeta tudi po izteku pogodbenega roka, se šteje, da je pogodbeno razmerje pod istimi pogoji prešlo v pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas.
- 2.4. Pogodbeno razmerje prodajalec lahko razdre pred potekom časa, za katerega je bila sklenjena pogodba in brez upoštevanjem roka iz 2.2. točke teh pogojev, če:
 - kupec najmanj 2-krat zamudi s plačilom svojih obveznosti;
 - kupec zaide v slab ekonomski položaj in na zahtevo prodajalca ne zagotovi ustreznega zavarovanja plačil oziroma dodatnega zavarovanja plačil ali spremenjenega načina plačil;
 - kupec ne izobražuje svojega osebja z znanjem o izdelkih;
 - promet kupca pade pod 50% načrtovane prodaje;
 - kupec izgubi status, ki ga opredeljuje druga alineja 1.3. točke teh pogojev.
- 2.5. Kupec lahko odstopi od pogodbe pred potekom pogodbenega roka oziroma pred iztekom roka iz 2.2. točke teh pogojev, če namerava prenehati z opravljanjem prodaje

elektro-gospodinjskih aparatov in pod pogojem, da predhodno poravna naslednje obveznosti do prodajalca: plačilo vseh zapadlih in nezapadlih obveznosti, razliko v ceni blaga, če se vrnjeno blago lahko proda le po diskontirani ceni.

3. Naročila in dobava blaga

- 3.1. Kupec bo svoje potrebe po blagu opredelil v letnem naročilu, ki ga bo z namenom medsebojne uskladitve predložil prodajalcu najkasneje v enem mesecu po sklenitvi pogodbe oziroma najkasneje do 1. decembra tekočega leta za naslednje leto. V okviru usklajenega letnega naročila kupec naroča blago na enega od naslednjih načinov: pisno, po telefaxu ali po elektronski pošti. Naročilo mora prispeti k prodajalcu najmanj 8 dni pred željeno dobavo blaga. Kupec mora naročilo potrditi s pisno naročilnico, če to zahteva prodajalec.
- 3.2. Prodajalec izvrši dobavo blaga v dogovorjenem roku, pri čemer se zamik 5 dni pred ali po roku predvidene dobave šteje kot časovno pravilna izpolnitev. V primeru morebitnih motenj v proizvodnji ali drugih opravičljivih primerih, se lahko dobavni rok podaljša.
- 3.3. Prodajalec ima pravico do delne izdobave blaga, zlasti iz razlogov navedenih v 3.2. točki teh pogojev.
- 3.4. Dobava blaga je fco skladišče kupca, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače. Količinski prevzem se opravi ob prevzemu blaga. Kupec je ob prevzemu blaga dolžan opozoriti na vidne napake blaga, ki jih je mogoče zaznati, ne da bi se odpirala embalaža.
- 3.5. S podpisom dobavnice s strani kupca se šteje, da je kupec prevzel blago.
- 3.6. Kupec je dolžan blago prevzeti v dogovorjenem roku. Če tega ne stori, pride v prevzemno zamudo z dnem, ko ga na prevzem pozove prodajalec. To ima za posledico prehod naključnega uničenja ali poškodovanja blaga na kupca ter dolžnost poravnati prodajalcu stroške, ki mu z nadaljnjo hrambo (skladiščenjem) blaga nastajajo.
- 3.7. S prevzemom blaga preide nevarnost uničenja ali poškodovanja blaga na kupca. Kupec je dolžan na svoje stroške ustrezno zavarovati blago proti poškodovanju, uničenju in izgubi. V primeru škodnega dogodka kupec soglaša, da se zavarovalne odškodnine izplačajo prodajalcu, ne glede na zapadlost terjatve.
- 3.8. Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na blagu tudi potem, ko blago izroči kupcu oziroma končnemu kupcu, vse dotlej, dokler kupec ne plača vse kupnine in tudi vseh drugih prodajalčevih terjatev iz poslovne zveze vključno z obrestmi, izdatki in stroški. Kupec oziroma končni kupec je dolžan sodelovati pri vseh ukrepih, ki se zahtevajo za zaščito prodajalčeve lastnine, zlasti pa s sklenitvijo pogodbe s prodajalcem pooblašča prodajalca, da na stroške kupca oziroma končnega kupca naroči vpis ali zaznambo pridržka lastninske pravice v javnih registrih, knjigah ali podobnem v skladu z relevantnimi pozitivnimi predpisi in izpolni vse tozadevne formalnosti. Na prodajalčevo zahtevo sta kupec oziroma končni kupec svoj podpis na pogodbi sklenjeni s prodajalcem, dolžna notarsko overiti.
- 3.9. Spremembe, ki se nanašajo na obliko, konstrukcijo, velikost ali težo blaga, ne vplivajo na obveznosti pogodbenih strank. Kljub takim spremembam prodajalec veljavno izpolni obveznost, če kupcu izroči blago, ki je glede na namen izdelka, primerljivo z naročenim.
- 3.10. V primeru, ko se pri kupcu blago skladišči in ni pričakovati, da bi bilo takoj prodano, ga prodajalec lahko prevzame, če nastopi pomanjkanje takšnega blaga pri drugih kupcih. V tem primeru je dolžan prevzeto blago v 14 dneh nadomestiti z drugim blagom enake vrste ali pa ustrezno znižati terjatev do kupca.

4. Cene in plačilo blaga

- 4.1. Cene blaga se določajo s cenikom prodajalca. Prodajalec ima pravico cenik samostojno oblikovati. Z oblikovanjem novega cenika, preneha veljati prej veljavni cenik. Kupec ima pravico, da v vsakem času zahteva od prodajalca, da mu izroči veljavni cenik, kakor tudi cenike, ki so veljali v času posamezne dobave blaga.
- 4.2. Ker ima kupec možnost, da v vsakem trenutku od prodajalca zahteva informacijo o cenah blaga, se glede tega vprašanja ne more sklicevati, da ni vedel kakšna je bila cena blaga v trenutku dobave.
- 4.3. Blago se obračuna po ceniku, ki velja v času prevzema blaga. V primeru prevzemne zamude (3.6. točka teh pogojev), se blago obračuna po ceniku, ki je veljal v času, ko bi moral kupec na poziv prodajalca blago prevzeti.
- 4.4. Obveznosti kupca zapadejo v plačilo v 30 dneh po prevzemu blaga (3.5. točka teh pogojev) oziroma nastopa zamude kupca (3.6. točka teh pogojev). Za prevzem blaga se šteje vsaka, tudi delna dobava blaga.
- 4.5. Za zamudo pri plačilu obveznosti prodajalec zaračuna kupcu zakonite zamudne obresti.
- 4.6. Kadar kupec poleg glavnice dolguje tudi stranske terjatve, kot so stroški in obresti, se najprej odplačajo stroški, nato obresti in nazadnje glavnica.
- 4.7. Kupec je dolžan blago plačati z dogovorjenim načinom plačila, kot to določa pogodba. Če v pogodbi ni določen način plačila, je kupec dolžan blago plačati z virmanskim nakazilom na račun prodajalca.
- 4.8. Kupec sme v celoti ali delno zavrniti plačilo računa samo v primeru, če mu blago ni dobavljeno ali mu ni dobavljeno v celoti. V primeru reklamacij blaga, garancijskih ali odškodninskih zahtevkov, kupec ni upravičen enostransko znižati prodajalčevega računa za dobavljeno blago. Vse reklamacije, uveljavljanje pravic iz garancije in odškodninske zahtevke rešujeta kupec in prodajalec v posebnih postopkih, v primeru spora pa pred pristojnim sodiščem, zato se šteje, da obveznosti prodajalca iz teh naslovov nastanejo, ko se o njih prodajalec in kupec sporazumeta pismeno oziroma, ko o njih odloči sodišče s pravnomočno odločbo.
- 4.9. Vsa plačila, ki jih kupec na podlagi pogodbe izvede z virmanskim nakazilom na poslovni račun prodajalca oz. jih izvede na drug dogovorjeni način, štejejo izključno za plačila obveznosti kupca do prodajalca iz razmerja po pogodbi in ne za plačila morebitnih terjatev prodajalca do tretjih oseb, ne glede na to, ali so tretje osebe s kupcem neposredno ali posredno povezane ali z njim niso povezane.

5. Predstavitve novih izdelkov

- 5.1. Prodajalec se obvezuje, da bo kupcu oziroma njegovemu osebju predstavil lastnosti, način uporabe in vzdrževanja ter konkurenčne prednosti vsakega izdelka namenjenega končnim kupcem, še preden bo začel z njegovo dobavo.
- 5.2. Prodajalec bo predstavitvena predavanja organiziral z lastnim kadrom in na svoj račun. Kupec je dolžan na svoje stroške zagotoviti, da se delavci, ki tržijo izdelke Miele udeležijo teh predstavitev.

6. Garancije za blago

- 6.1. Kupec je končnim kupcem dolžan izročiti tehnična navodila, sezname pooblaščenih servisov in garancijske liste, s katerimi prodajalec jamči za brezhibno delovanje izdelka v času 2 let šteto od dneva sklenitve kupoprodajne pogodbe med kupcem in končnim kupcem. Vsa našteta dokumentacija mora biti v celoti v slovenskem jeziku.

- 6.2. V primeru reklamacije je kupec dolžan v roku, ki ne sme biti daljši kot 8 dni, dostaviti izdelek prodajalcu oziroma v servis MIELE d.o.o., ter ga po popravilu prevzeti in izročiti končnemu kupcu. Prodajalec dovoljuje, da se kupec in končni kupec dogovorita, da dostavi izdelek v popravilo končni kupec, vendar se s tem kupec ne razbremeni odgovornosti, da mora biti izdelek izročen pooblaščenemu servisu, če naj prodajalec krije stroške odprave napake.
- 6.3. Kupec ne sme sprejeti reklamacije, če končni kupec ne predloži garancijskega lista in originalnega računa.
- 6.4. Iz garancije prodajalca so izvzete vse napake in okvare, ki so posledica elementarnih nesreč, kakršnegakoli fizičnega delovanja na izdelke, nepravilne priključitve na električno, vodno ali plinsko omrežje, poseganja v izdelek s strani nepooblaščenih oseb, nestrokovne ali nenamenske uporabe izdelkov.
- 6.5. V primeru, da končni kupec blago reklamira pri kupcu, je le-ta servisu Miele dolžan takoj sporočiti naslov končnega kupca ali končnega kupca napoti v servis Miele.
- 6.6. Če je zaradi napak pri delovanju izdelka potrebno le-tega nadomestiti z novim, je kupec skupaj z zahtevo po novem izdelku dolžan prodajalcu predložiti dobavnico po kateri je bilo blago prevzeto, račun o nakupu s strani končnega kupca in izjavo serviserja. Prodajalec lahko nepopolno zahtevo zavrne.

7. Zavarovanje obveznosti

- 7.1. Kupec je dolžan predložiti prodajalcu vsa tista zavarovanja plačil, ki so dogovorjena s pogodbo. V primeru poslabšanja ekonomskega položaja kupca, prodajalec lahko zahteva nova zavarovanja kot pogoj za nadaljnjo prodajo blaga.
- 7.2. Prodajalec ima pravico zahtevati vpogled v zavarovalno polico, s katero je blago zavarovano ter si izpisati vse podatke iz te police.

8. Ostale določbe

- 8.1. Tako kupec kot prodajalec sta dolžna nemudoma javiti vse spremembe, ki se nanašajo na firmo in sedež, naziv banke preko katere posluje, ipd. in ki so pomembne za normalno poslovanje med pogodbenima strankama.
- 8.2. Pri reševanju spornih vprašanj bosta pogodbeni stranki uporabili zlasti pogodbo, te splošne pogoje ter zakon, ki v Republiki Sloveniji ureja obligacijska razmerja. Če se izkaže, da je posamezno določilo teh splošnih pogojev v nasprotju z veljavno zakonodajo, se vprašanje, ki ga sporno določilo zajema, rešuje v skladu z veljavno zakonodajo, medtem, ko vsa ostala določila teh pogojev ostanejo v veljavi.
- 8.3. Spore, ki jih stranki ne bosta mogli sami rešiti, bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
- 8.4. Prodajalec je dolžan najaviti spremembo cen kupcu vsaj 30 dni pred spremembo cen na tržišču.
- 8.5. Ti splošni pogoji in njihove naknadne spremembe in dopolnitve pričnejo veljati 3 dni po objavi na spletni strani prodajalca: www.miele.si.

Ljubljana – Črnuče, objavljeno dne: __.__.2010

Miele, d.o.o.
Trgovina in servis
Janez Zorko, direktor