

Splošne informacije o Miele servisnem certifikatu - MSC

1. Katere so prednosti Miele servisnega certifikata?

- Dolgo trajanje: Miele ponuja izjemno dolgo dobo veljavnosti certifikata 10 let (vključno z dveletno garancijo proizvajalca).
- Fleksibilnost: Stranka se lahko prijavi za Miele servisni certifikat med celotno dveletno garancijsko dobo, ki jo zagotavlja proizvajalec. Velja za določene Miele aparate (W 3241, W 1734, W 1934) kupljene med 01.01.2010 in 31.12.2010.
- Enostaven potek urejanja: Zagotovljeno je neposredno in hitro urejanje, saj poleg podjetja Miele ni treba vključiti nobene druge pogodbene stranke.
- Hiter odziv: Pri podjetju Miele je potreben le en stik, da se dogovorite za termin popravila. Ker imamo na voljo gosto servisno mrežo, smo lahko kar najhitreje na mestu pri stranki.
- Izvrsten servis: Mi najboljše poznamo svoje aparate. V 90 % vseh primerov lahko težave rešimo že ob prvi obravnavi.

2. Zakaj potrebujem Miele servisni certifikat s trajanjem 10 let, če imajo aparati Miele vendar življenjsko dobo 20 let?

Aparati Miele so že po tradiciji izjemno kakovostni, njihova predvidena življenjska doba je 20 let. Da zadostimo tej zahtevi po kakovosti, posamezne naključno izbrane aparate preizkusimo z vzdržljivostnim testom. Vendar pa v tej dolgi dobi okvar kljub vsemu ne moremo vedno povsem izključiti. In v primeru, da je potrebno popravilo, ste z Miele servisnim certifikatom zavarovani.

3. Ali doba 10 let, ki velja za Miele servisni certifikat, vključuje tudi splošno dveletno garancijo proizvajalca?

Da, dveletna garancija proizvajalca je vključena v dobo 10 let. Pri Miele servisnem certifikatu gre torej za rešitev 2 + 8 let.

4. Ali v primeru potrebnega popravila Miele servisni certifikat pokriva tudi potne stroške serviserja?

Da, certifikat krije tudi potne stroške serviserja. Pri Miele servisnem certifikatu gre za popolno zaščito, kar pomeni, da so poleg potnih stroškov pokriti tudi stroški nadomestnih delov in dela.

5. Kaj se po poteku veljavnosti Miele servisnega certifikata zgodi z mojimi osebnimi podatki?

Miele vaše osebne podatke skrbno varuje. Vaše podatke uporabljamo za zagotavljanje storitev, ki jih želite, in za posredovanje ustreznih informativnih in storitvenih ponudb. Razume se, da vaših podatkov ne posredujemo tretjim osebam.

6. Ali lahko certifikat prenesem na novega lastnika aparata?

V primeru zamenjave lastništva aparata se certifikat lahko prenese na novega lastnika. O tem morate obvestiti podjetje Miele.

7. Na koga se lahko obrnem v primeru potrebnega servisa?

Prosimo, da se v primeru potrebnega servisa obrnete neposredno na našo servisno službo Miele, kjer boste dobili strokoven nasvet za odpravo napake oziroma se boste po potrebi dogovorili za ustrezen termin popravila.

V pogodbenih pogojih se vnaprej prepričajte, ali Miele servisni certifikat pokriva nastalo škodo.

8. Ali moram v primeru popravila serviserju predložiti svoj Miele servisni certifikat?

Prosimo vas, da že ob telefonski prijavi težave navedete številko Miele servisnega certifikata.

Prosimo vas, da svoj veljavni Miele servisni certifikat pokažete serviserju že takoj ob prihodu, saj bo tako vedel, da bo Miele v celoti prevzel stroške popravila.

9. Kaj se zgodi, če mojega aparata ni mogoče popraviti?

Če popravilo vašega prvotnega aparata z ekonomskega vidika ni več smiselno ali tehnično ni več možno, dobite nadomestilo za trenutno vrednost svojega aparata.