



# Miele servisni certifikat

**Do 10\* let garancije**

---

Številka certifikata

---

Ime, priimek

Z nakupom aparata Miele z Miele servisnim certifikatom ste se zavestno odločili za najboljšo kakovost, optimalno udobje pri uporabi, dolgo življenjsko dobo in maksimalno varnost.

Želimo vam veliko veselja pri brezskrbni uporabi aparata!

V času veljavnosti tega certifikata podjetje Miele v skladu s pogodbenimi pogoji, navedenimi na naslednji strani, prevzema vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi potrebnega popravila na vašem aparatu Miele.

Ta Miele servisni certifikat velja izključno za naslednji aparat Miele:

Model aparata:

Serijska številka:

Datum nakupa:

Trajanje veljavnosti certifikata:

Veljajo naslednji pogodbeni pogoji

1. Veljavnost

- 1.1 Ta certifikat se lahko pridobi izključno ob nakupu naslednjih Miele aparatov: W 3241, W 1734, W 1934, in sicer v obdobju od 01.01.2010 do 31.12.2010.
- 1.2 Ta certifikat velja samo ob nakupu novega aparata Miele pri pooblaščenem trgovcu z opremo Miele.
- 1.3 Certifikat ni prenosljiv na druge aparate. Ob zamenjavi lastništva se veljavnost certifikata nadaljuje samo, če to odobri podjetje Miele.
- 1.4 Storitve se zagotavljajo izključno v Republiki Sloveniji.

2. Storitve

- 2.1 Ta certifikat je storitev zagotavljanja vzdrževanja po preteku dveletne garancije proizvajalca Miele. V nobenem primeru se ta certifikat ne šteje za podaljšano prostovoljno garancijo.
- 2.2 V času trajanja tega certifikata Miele v celoti prevzema stroške popravil. Ti zajemajo tako potne stroške in stroške dela kot tudi stroške za nadomestne dele.
- 2.3 Če popravilo ni možno ali z ekonomskega vidika ni smiselno, si Miele v času veljavnosti tega certifikata pridržuje pravico, da vam namesto popravila izplača nadomestilo v višini trenutne vrednosti vašega aparata ali ponudi enakovreden aparat.
- 2.3 Deli, zamenjani v okviru popravila, preidejo v last podjetja Miele.

3. Trajanje

- 3.1 Ta certifikat začne veljati takoj po zaključku dveletne garancije proizvajalca in je veljaven 8 let.
- 3.2 Če Miele aparat zamenja ali izplača trenutno vrednost aparata, preneha veljavnost tega certifikata. V primeru zamenjave aparata se preostali čas trajanja certifikata prenese na nov Miele servisni certifikat, ki velja za nadomestni aparat.

4. Izjeme

- 4.1 Miele prevzema izključno stroške za popravila, ki jih opravi servisna služba Miele. Če serviser, ki se odzove naročilu popravila, ugotovi, da gre za napako, ki je ta certifikat Miele ne pokriva, se stranki zaračunajo potni stroški in stroški dela za pol ure po veljavnem ceniku.
- 4.2 Miele ne prevzema stroškov za popravila, pri katerih gre za okvaro aparata iz naslednjih razlogov:
  - neupoštevanje varnostnih navodil in opozoril v navodilih za uporabo,
  - okvare iz lastne krivde, napačno upravljanje ali neskrbno vzdrževanje aparata,
  - nenamenska uporaba ali profesionalna raba aparata,
  - namerne poškodbe ali škoda zaradi malomarnosti lastnika ali tretje osebe,
  - napačna postavitve in inštalacija aparata,
  - nestrokovna popravila,
  - zunanji vplivi (višja sila),
  - izrabljeni obrabni deli,
  - lom stekla in pregorele žarnice,
  - zunanje poškodbe, kot so praske in udrtine,
  - uporaba opreme/pribora in nadomestnih delov, ki niso originalni deli Miele in
  - škoda na opremi/priboru.

5. Odgovornost

Miele servisni certifikat ne zajema nobenih zahtevkov za povračilo škode, naslovljenih na podjetje Miele, ki bi presegali zgoraj navedeno. Certifikat tudi ne velja v primeru namernih poškodb ali grobega in malomarnega ravnanja.

6. Servisna služba

- 6.1 Prosimo vas, da pokličete izključno našo servisno službo Miele, kjer boste dobili strokoven tehnični nasvet za odpravo napake in se boste po potrebi dogovorili za ustrezen termin popravila. Naš servis lahko pokličete od ponedeljka do četrтка med 8. in 17. uro in petek med 8. do 14.30 uro na naslednjo telefonsko številko: 01 563 44 95.
- 6.2 IV primeru potrebnega popravila morate predložiti certifikat, izdan na vaše ime in za aparat, ki je potreben popravila.

7. Ravnanje z osebnimi podatki

Miele skrbno varuje vaše osebne podatke. Le-te bo uporabil za zagotavljanje storitev, ki jih boste želeli, ter za posredovanje ustreznih informativnih in storitvenih ponudb. Razume se, da vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Stanje: